**Adatkezelési tájékoztató**

**az Ar2day Gallery Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság honlapjának használata során megvalósuló adatkezelésekről**

* 1. **Az adatkezelő személye és az adatkezelés helye**

Adatkezelő az Ar2day Gallery Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1055 Budapest, Szalay u. 2., Cg.: 01 09 201414) ügyvezetője, Benkő Ildikó) és adatfeldolgozói; az adatkezelés helye az ügyvezető és az adatfeldolgozók munkavégzési helye.

**2.** **Adatfeldolgozók**

A Társaság a személyes adatok kezelése során kizárólag technikai jellegű feladatok ellátására az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

A megrendelés teljesítése céljából, a házhozszállítás során a futárszolgálati feladatok ellátása érdekében: ………………………… Kft. (székhely: ……………………………. Cg.: ……………………..). Kapcsolattartójának elérhetősége: ……………………..

A megrendelés teljesítése céljából, a vételár átvétele érdekében: ……………… Bank (székhely: ……………………….., Cg.: ………………………….). Kapcsolattartójának elérhetősége: …………………………

**3. Tájékoztatás sütik (cookie-k) alkalmazásáról**

Az általánosan elterjedt gyakorlatnak megfelelően az Ar2day Gallery Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Társaság) is sütiket (cookie-kat) használ a weboldalán. A cookie-k információt gyűjtenek Önről és eszközéről, megjegyzik az Ön egyéni beállításait, azonban a weboldalon használt sütik önmagukban nem alkalmasak a felhasználó személyének beazonosítására.

A sütik általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát, és javítják a felhasználói élményt, biztosítják a weboldal üzemeltetője részére az oldal működésének ellenőrzését, visszaélések megakadályozását és a weboldalon nyújtott szolgáltatások zavartalan és megfelelő színvonalú biztosítását.

Honlapunk a weboldal használata során Önről, illetve a böngészésre használt eszközéről az alábbi adatokat rögzíti és kezeli:

* a látogató által használt IP cím,
* a böngésző típusa,
* a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (beállított nyelv),
* látogatás időpontja,
* a meglátogatott oldal adatai.

A sütik használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld, azonban előfordulhat, hogy bizonyos funkciók vagy szolgáltatások nem fognak megfelelően működni cookie-k nélkül.

A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, azonban ezek általában megváltoztathatóak annak érdekében, hogy megakadályozható legyen az automatikus elfogadás és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét.

A cookie-k vonatkozásában adatkezelésünk jogalapja az Ön GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulása.

Az adatkezelés célja: a honlaplátogatási szokások vizsgálata, a Társasággal történő kapcsolatfelvétel elősegítése, a szolgáltatás hatékonyságának, illetve a felhasználói élmény növelése, a honlap használatának kényelmesebbé tétele.

Az adattárolás módja: elektronikus.

Az adatkezelés időtartama 6 hónap.

**4. Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés**

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) alapján Ön jogosult szóban, vagy írásban (ideértve az e-mail útján történő bejelentéseket is, melyeket az info@ar2daygallery.com e-mail címre tehet meg) panaszt benyújtani Társaságunk részére.

Ebben az esetben az Ön, mint panaszos nevét, lakcímét, e-mail címét, valamint a Fgytv.-ben meghatározott egyéb személyes adatát jogszabályi kötelezettség (Fgytv. 17. §) teljesítése érdekében kezeljük. Amennyiben panaszára érkezett válaszunkkal szemben további kifogással nem él, adatait az általános igényérvényesítésre nyitva álló ideig (5 év) kezeljük, további igényérvényesítés esetén annak jogerős lezárultáig.

**5. Hírlevéllel kapcsolatos adatkezelés**

Előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulása alapján Társaságunk legfontosabb híreiről e-mail formájában hírleveleket küldünk az Ön részére.

Társaságunk hírlevelére a honlapukon iratkozhat fel, melynek feltétele jelen adatvédelmi tájékoztató és Társaságunk adatvédelmi szabályzatának elfogadása, melyet egy jelölőnégyzet bejelölésével tehet meg. Az adatvédelmi jogszabályok betartására Társaságunk kiemelt figyelmet fordít, így ennek elmaradása esetén hírlevélre való feliratkozását elfogadni nem tudjuk.

A Társaság biztosítja, hogy a hírlevelekről Ön bármikor ingyenesen leiratkozzon, az adott e-mail alapján található, „leiratkozás a hírlevélről” fülre kattintva.

Hírlevelünkre való feliratkozásakor az Ön nevét és e-mail címét a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás alapján elektronikusan kezeljük a hírlevélszolgáltatás üzemeltetésünk végéig azzal, hogy amennyiben Ön leiratkozik a hírlevelünkről, törlési kérelmét követően adatait haladéktalanul töröljük.

**9. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok**

Ön a kezelt adatok tekintetében tájékoztatást, szükség esetén helyesbítést kérhet, továbbá a jogszabályi feltételek fennállása esetén élhet az adatkezelés korlátozásához vagy az adatok törléséhez való jogával.

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdés, észrevétel esetén az alábbi e-mail címen vagyunk elérhetőek: info@ar2daygallery.com

Társaságunk adatkezelési eljárásával kapcsolatos panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

* székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
* honlap: www.naih.hu

Igényét bírósági úton is érvényesítheti igényét. A per – az Ön választása alapján – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

**A tiltakozáshoz való jog**

* + - közérdekű adatkezelés, vagy
		- az Ar2day Gallery Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés esetén

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az Ar2day Gallery Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, illetve adatfeldolgozója a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.